

# XIII Congresso Internacional das Misericórdias

24 de Agosto de 2022

Experiência Internacional  
no enfrentamento à  
Pandemia  
e o Cenário Pós COVID:  
o caso de Portugal



- Impacto da pandemia do COVID-19 não foi igual em todo o mundo.
- Na Europa, por exemplo, implicou um profundo ajustamento já que se tinha vivido a crise das dívidas soberanas.
- Tal implicou a implementação de políticas de austeridade.

- Crise das dívidas soberanas – países do sul da Europa – PIGS
- Pandemia
- Guerra Rússia – Ucrânia

## Dívida soberana, pandemia, guerra



- A pandemia evidenciou a importância da cooperação internacional
- Da cooperação entre os setores público, privado e social

- Neste modelo temos de proteger os mais velhos e os mais novos
- Ao mesmo tempo fazer a articulação entre a saúde e o social
- Social-care

- Implicou a capacidade dos Governos em responder.
- Evidenciou a falta de uma organização de gestão de crises porque a OMS – Organização Mundial de Saúde não conseguiu assumir esse papel
- Ausência da ONU
- Criação da COVAX – Aliança para a vacinação

- Mostrou a necessidade de um Estado Social forte e com um Serviço Nacional de Saúde que dê respostas.
- Obrigou a uma presença da Segurança Social para apoiar as pessoas, as empresas e as famílias no combate a paralização da vida económica e comercial além de um vasto desemprego.



- Como evitar o confinamento da sociedade?
- O sector social na Europa e em particular em Portugal, através das Misericórdias foi decisivo no apoio.
- Sem essa participação os surtos pandémicos teriam sido mais difíceis de controlar.
- A articulação entre ERPIs e Hospitais evitou um maior numero de mortes e permitiu controlar a doença.



- O recurso à tecnologia foi uma das formas de evitar a solidão entre o idoso e as famílias.
- A permanente presença de equipas médicas e de enfermagem ajudou a esse equilíbrio emocional.
- O elevado número de pessoas vacinadas e a fácil adesão a programas de vacinação ajudou a esse controle.

Por ? quê

# Economia Social

*Economia que nunca desiste*

## PROBLEMA

- \* Pobreza
- \* Desemprego

## CONSEQUÊNCIA

- \* Falta de Compatibilidade
- \* Economia Fraca

## SOLUÇÃO

- \* Tecnologia
- \* Talento

Impacto financeiro compreendido pela união Europeia com suspensão das regras de convergência económica da zona euro e do défice de 3%.

- Lições que aprendemos com esta crise e a gestão da pandemia como mais um vírus a que temos de dar resposta.
- Atualmente temos já um alerta mundial no chamado “vírus dos macacos”.

- Nasce aqui uma nova oportunidade que leva a que as transformações tecnológicas e digitais tenham impacto na mudança.
- A tele-consulta vai ser socialmente mais aceitável.
- A inteligência artificial vai andar par a passo com a inteligência emocional

# Transformação digital

## CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES

01.

A motivação e a competência dos colaboradores são fundamentais para que as transformações organizacionais – incluindo as transformações digitais – sejam bem-sucedidas.

## OTIMIZAR AS OPERAÇÕES

02.

A modernização da infraestrutura TI é uma das melhores maneiras de a transformação digital ajudar a melhorar a eficácia e a eficiência organizacional.

## PRODUTOS E SERVIÇOS

03.

A inovação é uma das melhores maneiras de impulsionar o sucesso na era moderna, ajudando as organizações a melhorar sua posição no mercado, obter mais receita e permanecer relevantes.

## ENVOLVER OS CLIENTES

04.

O envolvimento do cliente é tão importante quanto o envolvimento dos funcionários, o que significa que as empresas devem atender às expectativas em evolução dos clientes de hoje.



**A RESPOSTA  
COMO PODE SER  
ESTRUTURADA?**

Regras para a gestão

A OPORTUNIDADE  
NA CRISE

**TALENTOS**

*Reter*

**TECNOLOGIA**

*Transição  
Digital*

**TERRITÓRIOS**

*Coesão  
económica e  
social*

**TRANSVERSALI  
DADE**

*Políticas  
Públicas*

**TRANSPARÊNCIA**  
*Accountability*

**TOLERÂNCIA**

*Inclusão*

**VISÃO  
EXTERNA  
INOVAÇÃO**

# As mudanças que nos influenciam

---

O que fazemos já não é tão importante como as histórias que contamos e **publicamos**.

Desenvolvimento tecnológico e a chamada **“inteligência artificial”**.



Os influencers, os posts e “o que se diz” é mais valorizado que a ciência e os factos.

Os **medos** da atual e futura geração.

# Conclusão

---

# DESAFIOS PARA A DÉCADA – PERSPETIVA MULTIDIMENSIONAL

*“Desde 14 de março de 1499, a SCMP tem vindo a adaptar, a mudar, a transformar, a inovar conforme os tempos e os séculos. Sempre fazendo coisas novas, sempre estando atenta aos grande fenómenos”*

António Tavares in [www.scmp.pt/o-provedor/mensagem](http://www.scmp.pt/o-provedor/mensagem)



# DESAFIOS ECONÓMICOS

- Grau de incerteza muito elevado
- Maior nível de pobreza
- Menor crescimento económico
- Maior nível de inflação
- Maior necessidade de instrumentos de proteção social

# DESAFIOS AMBIENTAIS

- Adaptação às mudanças climáticas
- Impacto da poluição na saúde
- Transição Energética e eficiência hídrica
- Gestão dos resíduos



# DESAFIOS TECNOLÓGICOS

- 
- Transição digital
  - Cibersegurança
  - Sistemas de Informação

# CHANGE<sup>2</sup>

A FILM BY GERD LEONHARD



Somos resilientes. **Sabemos resistir.**

Somos necessários para o **equilíbrio da sociedade** e das **comunidades** onde vivemos.

Pandemias ou guerras, crises ou mudanças de regime é algo que sabemos quando **temos mais de 500 anos de vida.**

A **globalização** das **alianças** – implicará Decisão – Risco – Incerteza e Comunicação

“Ninguém sabe o  
suficiente para ser  
intolerante”

*In Karl Popper*

# XIII Congresso Internacional das Misericórdias

20  
22

Obrigado.

| António Tavares